

# Tingstadin Myyntiehdot

Vahvistettu 2023-02-27

## Sovellettavuus

AB Tingstad Pappers (jatkossa Tingstad) myyntiehdot ovat voimassa 15.11.2022 alkaen ja ne korvaavat aiemmin julkaistut Tingstadin myyntiehdot. Myyntiehdot ovat voimassa yritysasiakkaille, ellei toisin ole sovittu.

### 1. Yleiset ehdot

Verkkokaupassamme hinnat on esitetty ilman arvonlisäveroa. Teemme mielellämme tarjouksen suuremmista määristä. Hinnat ilmoitetaan per yksikkö. Pakkauksiamme ei voida purkaa, vaan ne myydään kokonaisina pakkauksina.

Kampanjatarjouksissa hintoja ei voi yhdistää muihin tarjouksiin, sopimuksiin ja/tai alennuksiin. Paikallisia eroavaisuuksia voi esiintyä. Tingstad varaa oikeuden valuuttakurssimuutoksiin ja pidättää oikeuden muuttaa hintoja ja veloituksia. Hinnat verkkokaupassamme voivat erota fyysisten myymälöidemme hinnoista. Myymälämme sijaitsevat Ruotsissa.

Tingstad soveltaa REPA/FTI-maksua tuotteisiin, jotka kuuluvat pakkausten tuottajavastuun piiriin. REPA/FTI-maksun piiriin kuuluvat kaikki ruotsalaiset yritykset, jotka valmistavat, maahantuovat tai myyvät pakkauksia.

Tingstad varaa oikeuden painovirheisiin ja virheellisiin tietoihin, jotka johtuvat teknisistä ja inhimillisistä virheistä.

### 2. Hinnat ja maksaminen

Tingstadilta ostoksia voivat Suomessa tehdä yritykset, joilla on Y-tunnus. Tingstadin yritysasiakkaat Suomessa maksavat ostoksensa laskulla.

**Laskutusehdot:** 30 päivää netto laskun päivämäärästä. Maksettaessa eräpäivän jälkeen, peritään 12 %:n viivästyskorkoa. Paperilaskun laskutuslisä on 4,75 €.

**Verkkokauppa:** Verkkokauppa-asiakkaille tehdään luottotietojen tarkistus asiakasrekisteröinnin yhteydessä, ja se toimii luottorajan määrittämisen perusteena.

**Luottotiedot:** Tingstad pidättää oikeuden tarkistaa luottotiedot tarvittaessa.

**Myymälät Ruotsissa:** Myymälöissämme yritysasiakkailta on mahdollisuus ostaa laskulla. Heidän tulee esittää asiakaskortti, jossa on asiakasnumero, sekä hyväksytty henkilöllisyystodistus. Myymälämme sijaitsevat ainoastaan Ruotsissa.

### 3. Rahti

Tingstad veloittaa rahtimaksun voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

### 4. Toimitus

Tingstad toimittaa tuotteita kaikkialle Suomeen. Tingstadin varasto sijaitsee Ruotsissa ja lähetykset Suomeen lähtevät arkipäivisin maanantaista perjantaihin. Varastotuotteiden toimituspäivien määrät vaihtelevat sen mukaan, minne päin Suomea toimitus on menossa. Tilauksesi toimitetaan reittiluettelon mukaisesti. Varastossa olevien tuotteiden toimitusaika on yleensä 3–5 työpäivää, jos tilaus tehdään ennen kello 12.00. Tarkista toimitusosoitetietosi kassalla tai Omat sivut - Oma tili - valikosta verkkokaupassamme tai ota yhteyttä asiakaspalveluumme lisätietojen saamiseksi.

**Toimituksen tarkistaminen:** Tarkista aina toimitus heti toimituksen yhteydessä. Jos pakkaus on vaurioitunut, pyydämme sinua säilyttämään vaurioituneen pakkauksen ja ilmoittamaan asiasta välittömästi Tingstadin asiakaspalveluun. Jos tuote on vaurioitunut toimituksen aikana, ilmoita asiasta välittömästi kuljetusyhtiölle.

**Toimituksen lisäpalvelu:** Toimitamme tuotteet annettuun osoitteeseen ovelle saakka. Mikäli tuotteet tulee kantaa johonkin määrättyyn paikkaan, voidaan tämä tilata lisäpalveluna Tingstadilta ja siitä veloitetaan erillisen hinnaston mukainen lisämaksu.

**Ennakoilmoitus puhelimitse:** Mikäli toivot yhteydenottoa ennen toimitusta, voidaan tämä tilata erillisenä palveluna. Ilmoita jo tilaustasi tehdessä puhelinnumero, johon saapumisilmoitus tulee tehdä. Kuljetusliike soittaa annettuun numeroon ennen toimitusta. Ennakoilmoituksesta peritään erillinen, hinnaston mukainen maksu.

**EUR-lava:** Toimitamme tilaukset Suomeen eurolavoille pakattuina. Lavoista peritään lavamaksu voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Ostaja on vastuussa siitä, että toimitus- ja laskutustiedot ilmoitetaan Tingstadille.

## 5. Vaihto- ja palautusoikeus

**Palautukset:** Tilaustuotteita ei voi palauttaa.

**Reklamaatiot:** Virheellisten toimitusten tai viallisten tuotteiden reklamaatiot on tehtävä **8 päivän sisällä** saapumispäivästä. Kuljetusvauriot on ilmoitettava välittömästi asiakaspalveluumme. Tuotteiden vauriot on ilmoitettava viipymättä ilman aiheetonta viivytystä. Ota yhteyttä asiakaspalveluumme saadaksesi lisätietoja toimintatavoista.

**Takuu:** Takuu myönnetään, mikäli se on voimassa ja täyttää tuotteiden valmistajan takuehdot. Tingstad ei tarjoa muuta takuuta kuin valmistajan tuotetakuuseen kuuluvat takuehdot.

**Myymälät Ruotsissa:** Myymälässä pätee 8 päivän avokauppa kuittia vastaan tuotteille, jotka ovat myyntikunnossa eli täysin virheettömiä ja alkuperäispakkauksessa. Poikkeuksena ovat erikoistilauksesta tehdyt tuotteet, jotka voidaan palauttaa vain erikseen sovittaessa ostoksen teon yhteydessä ja vain siinä myymälässä, jossa asiasta on sovittu.

**Ulkoisen varasto:** Ulkoisesta varastosta lähteviä tuotteita ei voi palauttaa.

**Yksityishenkilöt:** Yksityishenkilöt Suomessa eivät voi tehdä ostoksia Tingstadilta.

## 6. Petos

Tingstad Papper ilmoittaa petosrytykset poliisille. Annamme kaikki tiedot poliisille avustaaksemme tutkinnassa.

## 7. Omistusoikeuden säilyttäminen

Tuotteet pysyvät Tingstadin omaisuutena, kunnes ne on maksettu kokonaisuudessaan. Ostoehdot katsotaan hyväksytyiksi tilauksen yhteydessä. Näitä osto- ja toimitusehtoja koskevat erimielisyydet sekä niihin liittyvät oikeudelliset asiat ratkaistaan Ruotsin lain mukaan.

## 8. Painotuotteet

Mahdolliset painolaattojen ja kuvatiedostojen kustannukset lisätään painatuksen yhteydessä. Graafisentyönosuus ja painolaattojen kustannusten laskutus tapahtuu tilauksen perumisen yhteydessä. Pidätämme oikeuden yli- ja alitoimitukseen noin 20 % sopimuksen mukaisesta määrästä.

Tekijänoikeus: Ehdotukset, luonnokset, piirustukset, oikovedokset tai muut tarjouksiin liittyvät asiakirjat kuuluvat Tingstadille, eikä niitä siksi saa näyttää kolmansille osapuolille.

Katso tarkemmat säännöt liitteestä 2

## 9. Force Majeure

Mahdollisissa Force Majeure -tapauksissa emme ole vastuussa olosuhteista, jotka eivät ole hallittavissa ja jotka johtuvat olosuhteista, joihin me emme voi vaikuttaa. Esimerkkejä tällaisista olosuhteista ovat sota, viranomaistoimenpiteet, lakot, ympäristökatastrofit tai vastaavat olosuhteet.

# Tingstadin tietosuojakäytäntö

## Näin käsittelemme henkilötietojasi

Yksityisyytesi on Tingstadille tärkeää. Meillä tulee olla mahdollisuus käsitellä asiakkaidemme henkilötietoja, jotta voimme tarjota tuotteitamme ja palvelujamme. Suojaamme yksityisyytesi, emmekä kerää enempää tietoja, kuin on tarpeellista. Emme myöskään myy tietoja kolmannelle osapuolelle.

Tässä tietosuojakäytännössä selitetään, miten keräämme ja käytämme henkilötietojasi. Siinä kerrotaan myös oikeutesi ja miten sinun tulee toimia, jos haluat valvoa oikeuksiasi.

Kun tilaat tai käytät Tingstadin tuotteita tai palveluja, hyväksyt tietosuojakäytäntömme sekä sen, että käytämme henkilötietojasi. Hyväksyt myös sen, että Tingstad käyttää sähköisiä viestintäkanavia yhteydenottoon ja sinulle tiedon lähettämiseen.

On tärkeää, että luet ja ymmärrät tietosuojakäytäntömme, ennen kuin tilaat tai käytät palvelujamme tai tuotteitamme. Jos sinulla on kysyttävää tietosuojakäytännöstämme, voit aina ottaa yhteyttä meihin sähköpostitse osoitteeseen [dataskydd@tingstad.se](mailto:dataskydd@tingstad.se)

## TIETOJEN KERÄYS JA KÄYTTÖ

### Mitä tietoja keräämme?

Tiedot, joita sinä annat meille:

Voit antaa meille tietoa itsestäsi ja yrityksestäsi suoraan tai epäsuorasti monella eri tavalla, kuten esimerkiksi tilaamalla tuotteitamme, palvelujamme tai ottamalla meihin yhteyttä kotisivumme kautta,

sähköpostitse, kirjeitse tai puhelimitse sekä tilaamalla uutiskirjeemme tai sosiaalisen mediassamme vieraillessasi.

Tiedot voivat olla:

- Henkilö- ja yhteystiedot – Yrityksen nimi, yritystunnus, osoitetiedot, nimi, sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero.
- Maksutiedot – Laskutusosoite, toimitustiedot, yhteyshenkilö, muut laskutustiedot.

Tiedot, joita keräämme sinusta

Kun olet meihin yhteydessä, voimme kerätä tietoa seuraavista asioista:

- Henkilö- ja yhteystiedot – Yrityksen nimi, yritystunnus, laskutus- ja toimitusosoite, nimi, sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero.
- Tietoja tuotteista/palveluista – Yksityiskohtaiset tiedot ostamistasi tuotteista/palveluista.
- Taloustiedot – Luottokelpoisuus.
- Historiatiedot – Aiemmat ostot, maksu- ja luottotietohistoria
- Tietoa siitä, kuinka toimit Tingstadin kanssa asioidessasi – Miten käytät tuotteitamme ja palvelujamme, mukaan lukien latausaika sivuillemme, latausvirheet, palveluun saapuminen ja sieltä poistuminen sekä, lähettämäämme tilausvahvistuksen liittyvät tiedot
- Laite- ja käyttäjätiedot – esim. IP-osoite, kieliasetukset, selaimen asetukset, aikavyöhyke, maantieteellinen tieto, käyttöjärjestelmä, ohjelmistoalusta ja näytön tarkkuus.
- Sijaintitieto – maantieteellinen sijaintisi.

Antamasi tiedot sekä esimerkiksi talous- ja historiatiedot ovat välttämättömiä esimerkiksi sopimuksen solmimisesta tai muuta tarkoitusta varten. Tarkoituksena voi esimerkiksi olla, että voimme välittää sinulle paremmin kohdistettua tietoa, mutta myös tuotteidemme ja palvelujemme kehittäminen.

## Mitä teemme tiedolla?

Tarjoamme, rakennamme ja parannamme tuotteitamme/palvelujamme

Tietoja käytetään siihen, että voimme tarjota, välittää ja parantaa Tingstadin tuotteita ja palveluja asiakkaillemme. Tingstad käsittelee henkilötietoja alla mainittuihin tarkoituksiin seuraavien laillisten perusteiden nojalla.

## Kun tilaat tuotteita ja palveluja ja teet sopimuksen kanssamme

<b>Tietotyyppi</b>	<b>Henkilötiedot</b>
Yritystiedot	Yritys/Organisaatio Yritystunnus Osoitetiedot (toimitus ja laskutus) Laskutustiedot
Yhteystiedot	Nimi Sähköposti Puhelinnumero
Palvelu- ja tuotetiedot	Tuotetiedot Palvelutiedot

**Oikeudellinen peruste:** Täyttää sopimukseemme perustuvat velvoitteemme sinua kohtaan.

## Kun otat meihin yhteyttä verkkolomakkeella

<b>Tietotyyppi</b>	<b>Henkilötiedot</b>
Yhteystiedot	Nimi Sähköposti Puhelinnumero
Yritystiedot	Yritys/Organisaatio
Asiatiedot	Viesti

**Oikeudellinen peruste:** Täyttää sopimukseemme perustuvat veloitteemme sinua kohtaan. Oikeutettu etu.

## Kun otat meihin yhteyttä sähköpostilla tai puhelimella

<b>Tietotyyppi</b>	<b>Henkilötiedot</b>
Yhteystiedot	Nimi Sähköposti Puhelinnumero
Yritystiedot	Yritys/Organisaatio
Asiatiedot	Viesti

**Oikeudellinen peruste:** Täyttää sopimukseemme perustuvat veloitteemme sinua kohtaan. Oikeutettu etu.

## Kun saat meiltä tietoja tai tarjouksia uutiskirjeellä

<b>Tietotyyppi</b>	<b>Henkilötiedot</b>
Yhteystiedot	Nimi Sähköposti Toimiala

**Oikeudellinen peruste:** Oikeutettu etu ja suostumus.

## Kun sinut on tunnistettavissa julkaisemassamme kuvassa tai videolla

<b>Tietotyyppi</b>	<b>Henkilötiedot</b>
Valokuva/video	Valokuvat Tapahtumakuvat Videot

**Oikeudellinen peruste:** Täyttää sopimukseemme perustuvat veloitteemme sinua kohtaan tai oikeutettu etu tai suostumus.

## Kun osallistut laatusurantaamme ja asiakastyytyväisyystutkimukseen

<b>Tietotyyppi</b>	<b>Henkilötiedot</b>
Yhteystiedot	Nimi Sähköposti

Yritystiedot  
Asiatiedot

Yritys/Organisaatio  
Vastaus ja arviointi  
Vapaamuotoinen vastaus kysymyksiin

**Oikeudellinen peruste:** Oikeutettu etu ja suostumus.

## Jaammeko tietojasi edelleen?

Emme koskaan myy henkilötietojasi kolmannelle osapuolelle ilman suostumustasi.

Voimme jakaa henkilötietojasi tavarantoimittajille tai alihankkijoille, jotta voimme täyttää velvollisuutemme sinua kohtaan. Noudatamme laillisia, teknisiä ja organisaatioon liittyviä vaatimuksia, jotta tietojasi käsitellään turvallisesti.

### **Tavarantoimittajat ja alihankkijat, kuten Tingstad-konsernin yhtiöt:**

Tingstad voi jakaa henkilötietojasi tavarantoimittajille ja alihankkijoille, jotta voimme täyttää sopimuksiin perustuvat velvollisuutemme sinua kohtaan sekä muihin tarkoituksiin, jotka on selitetty tässä Tietosuojakäytännössä.

### **Luottotietoyritykset ja muut vastaavat toimijat:**

Luottotietosi voidaan jakaa luottotietoyrityksille ja muille vastaaville yrityksille, jotta voimme arvioida luottokelpoisuutesi.

### **Viranomaiset:**

Tingstad voi toimittaa tarpeellista tietoa viranomaisille, kuten poliisille, veroviranomaisille tai muille viranomaisille, jos laki niin velvoittaa tai jos olet hyväksynyt, että annamme tietoja viranomaisille. Esimerkkeinä velvollisuudesta toimittaa tietoja ovat toimet rahanpesua ja terrorismin rahoittamista vastaan.

**Muut:** Logistiikka- ja kuljetusyritykset, jotka kuljettavat tavaroitasi.

**Tietojen luovutus:** Tingstad voi luovuttaa tietojasi kolmansille osapuolille:

- Tingstadin myydessä tai ostaessa liiketoimintaa tai omaisuutta, Tingstad voi luovuttaa henkilötietojasi mahdolliselle ostajalle tai myyjälle.
- Jos Tingstad tai oleellinen osa Tingstadia myydään kolmannelle osapuolelle, Tingstadin asiakkaiden henkilötietoja saatetaan luovuttaa.

### **Missä käsittelemme henkilötietojasi?**

Pyrimme aina käsittelemään tietojasi EU:n/EES:n alueella. Tietoja voidaan tietyissä tilanteissa siirtää EU:n/ESS:n ulkopuolisiin maihin ja käsiteltäväksi näissä maissa. Esimerkkeinä käsitelijästä ovat Tingstad-konserniin kuuluva yritys tai muu toimija tai alihankkija. Käytämme aina kohtuullisia laillisia, teknisiä ja organisaatioon liittyviä toimia, jotta tietojasi käsitellään samalla suojaustasolla kuin EU:ssa/EES:ssä.

### **Miten kauan säilytämme henkilötietojasi?**

Säilytämme tietoja niin kauan kuin on tarpeellista, jotta voimme täyttää sopimuksiin perustuvat velvollisuutemme sinua kohtaan, sekä niin kauan kuin laki määrää säilytysajoista.

## OIKEUTESI

- Oikeus päästä näkemään tietosi

Voit pyytää kopion haluamistasi tiedoista ja tarkistaa sinusta säilyttämämme tiedot.

- Oikeus tietojen korjaamiseen

Sinulla on oikeus korjata sinua koskevat virheelliset tai epätäydelliset tiedot.

- Oikeus poistattaa tiedot ("oikeus tulla unohdetuksi")

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi poistoa, kun niitä ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, johon ne on kerätty. Tingstadilla voi kuitenkin olla lakiin perustuvia velvollisuuksia, joka estää meitä poistamasta joitain tietojasi välittömästi. Nämä velvollisuudet perustuvat esimerkiksi kirjanpito-, verotus-, pankki- ja rahanpesulainsäädäntöön.

## Tietosuojakäytännön muutos

Voimme tarvittaessa päivittää tätä tietosuojakäytäntöä. Siinä tapauksessa ilmoitamme päivityksestä kotisivuillamme [www.tingstad.com/se-fi](http://www.tingstad.com/se-fi).

### Ota meihin yhteyttä

Jos sinulla on kysyttävää tietosuojakäytännöstämme, ota yhteys sähköpostilla [dataskydd@tingstad.se](mailto:dataskydd@tingstad.se)  
Henkilötietojen käsittely ja vastuu kuuluvat: Tingstad Papper AB:lle, yritystunnus 556117–1199.  
Osoite: Box 13013, 402 51 Göteborg, Sverige.

Liite 2

## Tärkeitä ja huomioitavia seikkoja tuotteiden painatusta koskien

### Painolaatta

Kuvan tai tekstin painamista varten valmistetaan painolaatta metallilevyille, "sleevelle" tai valssiin (rulla). Tämä on kallis prosessi, jota osittain tuetaan tehtaan toimesta. Painolaatan valmistus on kertaluonteinen kustannus, ja samaa painolaattaa voidaan käyttää useita kertoja. Levyllä, "sleevellä" tai valssilla on rajoitettu käyttöikä, joka voi johtua kulutuksesta tai vaurioitumisesta esimerkiksi ruostumisen vuoksi pitkien käyttämättömien jaksojen aikana.

### Painatuksen sijoittelu

Kun oikovedos on hyväksytty ja painotuotanto aloitetaan, on tärkeää tietää, että painatuksen sijoittelu ja koko voivat vaihdella +/- 5 %. Tämä johtuu siitä, että painatus liikkuu aina pysty- ja sivusuunnassa. 100 % painoalasta jää yleensä painamaton alue noin 2–5 mm esimerkiksi painatetun pussin sivuille, mikä voi näkyä valkoisena raitana. Myös pohjataitos voi näkyä valkoisena, mutta pyrimme aina toteuttamaan mahdollisimman suuren painoalan.

### Värit

Halutun värin saamiseksi painatuksessa käytämme Pantone-värikarttaa. On tärkeää tietää, että Pantone ei tuota painatuksessa käytettyä väriä, vaan se on vain viite ja siksi värieroja voi esiintyä.

Muoville painettaessa on myös muita tekijöitä, kuten lämpötila, ilmankosteus ja viskositeetti, jotka vaikuttavat väriin. Nämä ovat tekijöitä, jotka muuttuvat koko painoprosessin aikana ja voivat aiheuttaa värisävyin vaihtelua saman erän sisällä ja eri tuotantoerien välillä. Väri, joka painetaan päällystämättömälle materiaalille (esim. paperi) ja päällystetylle materiaalille (esim. muovi), näyttää

erilaiselta, koska tuolloin materiaalit imevät väriä eri määrän. Tästä syystä on tärkeää ilmoittaa väri oikeanlaisesta Pantone-värikartasta: "Uncoated" tai "Coated".

### **Materiaalin toinen painos**

Toinen painos valmistetaan samalla tavalla kuin ensimmäinen ja näyttää yleensä samalta, mutta värisävy, paksuus ja läpikuultavuus voivat hieman vaihdella. Tämä johtuu siitä, että materiaalin raaka-aineessa voi olla erilainen kiilto tai sävy jne.

### **Kierrätetty materiaali**

Kierrätetty materiaali on materiaalia, joka on ollut markkinoilla jo käytössä, ja joka myöhemmin on palautettu kierrätyskeskukseen uudelleenkäyttöä varten. Materiaali puhdistetaan, seulotaan ja selvitetään minkä tuotteen valmistukseen materiaali soveltuu parhaiten. Tämä prosessi ja itse asiassa se, että materiaali on kierrätettyä materiaalia, tarkoittavat, että sillä ei ole samaa kiiltoa kuin alkuperäisellä tuotteen raaka-aineella ja siksi se voi vaikuttaa painatuksen värin lopputulokseen.

Materiaali käy läpi laajan puhdistusprosessin, joka "kuluttaa" pintaa ja tekee siitä hieman karhean, mikä voidaan kokea "valkoisina pisteinä" painatuksessa. Kierrätetystä materiaalista valmistetuista tuotteista, kuten pusseista, ei välttämättä saada yhtä täydellisiä, kuin uusista materiaaleista valmistetuista tuotteista, mutta se on ympäristönäkökulmasta katsottuna parempi valinta.

### **Alkuperäistiedostot**

Logojen tai kuvien tulee olla vektoritiedostona: ai-, eps- tai pdf-muodossa Pantone-väreillä (PMS-värit). Resoluution eli tarkkuuden tulee olla (Rgb/CMYK) 300 dpi tai korkeampi. Yksiväriset levyt ja bittikartta (bitmap), vähintään 800 dpi. Photoshop: tiedostot tallennettuna TIF, EPS, PSD, JPG-muodossa. Jos mahdollista, haluamme sekä CMYK, että RGB alkuperäiset kerrokset.

Linkit, kuvat ja fontit on liitettävä mukaan alkuperäiseen (tai vektorisoitava/muutettava poluiksi), vaikka kuvat olisivatkin upotettuina, haluamme ne vielä erikseen. Muista tarkistaa, että linkit ovat ehjiä.

### **Määräpoikkeama**

Tilattujen tuotteiden määrässä voi esiintyä poikkeamia. Yli- ja alitoimitukset, jopa 20 %, katsotaan hyväksytyksi.

### **Laatuero**

Tuotannon aikana voi esiintyä tiettyä poikkeamaa tuotteiden koossa, paksuudessa ja painossa. Hyväksyttävänä tuotantona pidetään jopa 10 % eroa painossa ja paksuudessa. Tuotteen koko voi vaihdella jopa 2–3 % sekä leveyssuunnassa, että korkeussuunnassa alkuperäisestä koosta. Profiilituotteiden tilauksessa, jossa vähintään 2 % painotuotteista ovat painovirheellisiä tai väärään materiaaliin painettuja, katsotaan vialliseksi.

### **Toimitus**

Toimitusajalla tarkoitetaan aikaa hyväksytystä oikoluettelusta luonnoksesta siihen asti, kun tavarat saapuvat asiakkaalle. Toimitusaikaan ei lasketa pyhäpäiviä tai muita poikkeamia. Tilauksen peruminen ei ole mahdollista, vaikka suuremman tilauksen osatoimituksessa olisikin poikkeamia.

### **Tekijänoikeus**



Ehdotukset, luonnokset, vedokset, korjaukset tai muut tarjoukseen liittyvät asiakirjat kuuluvat Tingstadille, eikä niitä saa näyttää kolmansille osapuolille.

**Graafiset kulut**

Kun asiakas on hyväksynyt tarjouksen, Tingstadin graafikko aloittaa oikovedoksen tekemisen. Jos asiakas haluaa peruuttaa painotuotetilauksen oikovedoksen valmistumisen jälkeen, graafisista töistä veloitetaan aloituskustannus + tehdyt työtunnit.

Tarkemmat tiedot tulevat tarjouksen yhteydessä.